

# 桑名市介護予防・日常生活支援事業

## 総合事業通所介護契約書別紙（兼重要事項説明書）

＜令和 7 年 月 日 現在＞

### 1. 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電話 0594-25-2666  
FAX 0594-25-2668  
サービス提供責任者 石城 幸江

### 2. 事業所の概要

#### （1）提供できるサービスの種類と地域

|             |                   |
|-------------|-------------------|
| 事業所名        | 老人デイサービスセンター いこい  |
| 所在地         | 三重県桑名市大字西金井字村中170 |
| 管理者         | 小林 哲也             |
| 介護保険指定番号    | 24A0100602        |
| 通常のサービス提供地域 | 桑名市               |
| サービス提供時間    | 9:30-11:30        |

#### （2）職員体制

|               | 常勤 | 非常勤 | 計  |        |
|---------------|----|-----|----|--------|
| 管理者           | 1名 |     | 1名 |        |
| 生活相談員<br>兼介護員 | 3名 |     | 3名 |        |
| 介護職員          | 4名 | 5名  | 9名 |        |
| 看護職員          | 0名 | 4名  | 4名 |        |
| 機能訓練指導員       | 1名 |     | 1名 |        |
| 栄養士           | 4名 |     | 4名 | 調理員兼ねる |
| 調理員           | 1名 | 5名  | 6名 |        |
| 事務員           |    | 4名  | 4名 |        |

#### （3）設備概要

|   | 室名    | 室数 | 床面積 m <sup>2</sup> |
|---|-------|----|--------------------|
| * | 食堂    | 1  | 70.60              |
| * | 機能訓練室 | 1  | 165.00             |
| * | 静養室   | 1  | 38.25              |
|   | 相談室   | 1  | 11.72              |

|  |                                    |   |        |
|--|------------------------------------|---|--------|
|  | 事務室                                | 1 | 40.15  |
|  | 厨房<br>厨房事務・倉庫・前室<br>WC・洗面          | 1 | 112.50 |
|  | 浴室（２）・機械浴室<br>（１）<br>・脱衣室（１）・WC・倉庫 |   | 143.09 |

\*印 専用 無印 併設特別養護老人ホームとの共用使用

### 3. 提供するサービスの内容

総合事業通所事業は、事業者が設置する事業所（老人デイサービスセンター）に通っていただき、健康状態の確認やその他利用者に必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身機能の維持を図るサービスです。

### 4. 利用料金

|          |         |           |          |
|----------|---------|-----------|----------|
| 利用者自己負担額 | 週１回提供   | １ヶ月目～３ヶ月目 | 2,900円／月 |
|          |         | ４ヶ月目～６ヶ月目 | 2,400円／月 |
|          | 週２回以上提供 | １ヶ月目～３ヶ月目 | 4,900円／月 |
|          |         | ４ヶ月目～６ヶ月目 | 4,400円／月 |

初回加算 100円（初月のみ）

#### ◎キャンセル料

介護サービス提供日の前日午後12時までに中止のご連絡をいただけなかった場合には、700円（全額自己負担）をキャンセル料として頂きます。

ただし、やむを得ない事情と事業所側で判断させていただきました場合にはキャンセル料は頂きません。

### 5. 非常災害時の対策

|         |                                       |      |        |     |
|---------|---------------------------------------|------|--------|-----|
| 非常時の対応  | 別途定める「いこい消防計画」にのっとり対応を行います。           |      |        |     |
| 防災設備    | 設備名称                                  | 個数等  | 設備名称   | 個数等 |
|         | スプリンクラー                               | あり   | 防火扉    | 3ヶ所 |
|         | 避難はしご                                 | 1ヶ   | 補助散水栓  | 14基 |
|         | 自動火災通報装置                              | あり   | 非常通報装置 | あり  |
|         | 誘導灯                                   | 38ヶ所 | 非常用電源  | あり  |
|         | 消火器                                   | 21ヶ所 |        |     |
| 避難訓練    | 別途定める「いこい消防計画」にのっとり利用者の方も参加して実施しています。 |      |        |     |
| 防火管理責任者 | 山口時彦                                  |      |        |     |

## 6. 緊急時の対応方法

サービスご利用中に容体の変化等があった場合は、あらかじめ届け出のある主治医または協力医療機関に連絡する等必要な措置を講ずるほか、ご家族の方等に速やかに連絡いたします。

|         |        |              |
|---------|--------|--------------|
| 緊急連絡先   | 氏名     |              |
|         | 住所     |              |
|         | 電話番号①  |              |
|         | ②      |              |
| 利用者の主治医 | 氏名     |              |
|         | 所属医療機関 |              |
|         | 所在地    |              |
|         | 電話番号①  |              |
|         | ②      |              |
| 協力医療機関  | 名称     | 青木記念病院       |
|         | 院長名    | 青木孝太         |
|         | 所在地    | 桑名市中央町５－７    |
|         | 電話番号   | ０５９４－２２－１７１１ |

## 7. サービス内容に関する相談・要望・苦情等窓口

相談・要望・苦情等につきましては、以下の体制で対応しています。

相談窓口を設け、要望から苦情に至るまでのご利用者の声をサービス向上に反映させる取り組みを行っています。お気づきの点がございましたらサービス担当者か下記窓口までお申し出下さい。

受付窓口 法人内 相談窓口  
担当 岸野正人・猪飼悟  
電話番号 0594-25-2666  
FAX番号 0594-25-2668  
(受付時間 月～土 8:30～17:30)

また、外部の相談窓口には以下の2ヶ所があります。

三重県国民健康保険団体連合会      電話番号    ０５９－２２２－４１６５  
月曜から金曜（祝日を除く） ９時～１７時  
桑名市役所保健福祉部介護高齢課    電話番号    ０５９４－２４－１１７０  
月曜から金曜（祝日を除く） ８時３０分～１７時１５分

## 8. 福祉サービス第三者評価実施状況

| 項 目           | 内 容      |
|---------------|----------|
| (1) 実施の有無     | 有 ・ (無)  |
| (2) 実施年月日     | 令和 年 月 日 |
| (3) 実施した評価期間  |          |
| (4) 評価結果の開示状況 |          |

## 9. 法人の概要

名称・法人種別 社会福祉法人 憩 (法人設立 H9. 7月)  
 代表者 理事長 青木桃子  
 法人本部所在地 事業所所在地と同じ  
 定款に定めてある事業

### 第一種社会福祉事業

- ・ 特別養護老人ホームの経営

### 第二種社会福祉事業

- ・ 老人デイサービス事業の経営
- ・ 老人短期入所事業の経営

### 公益事業

- ・ 居宅介護支援事業
- ・ 介護予防支援事業の受託
- ・ 地域包括支援センター事業の受託運営

【説明確認欄】

年 月 日

当施設は通所介護サービスの提供開始にあたり、本書面に基づいて上記重要事項を説明しました。

事業者

住 所 三重県桑名市大字西金井字村中 1 7 0

事業者名 社会福祉法人 憩

老人デイサービスセンター いこい

理事長 青木桃子 印

説 明 者 印

私は、本書面に基づいて上記重要事項の説明を受け、同意しました。

利用者

住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ 印

立会人 (続柄)

住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ 印

連帯保証人

住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ 印